

プライバシーポリシー

マークラインズ株式会社（以下「弊社」といいます）は、弊社システムをご利用になる方（以下「利用者」といいます）のプライバシーを尊重し、利用者の個人情報（以下の定義に従います）の管理に細心の注意を払い、これを適正に取り扱います。

弊社は、自動車関連情報を掲載、提供または配信するウェブサイトです。すべての利用者の個人情報は、本「プライバシーポリシー」に記載するとおり収集、使用、開示されます。

弊社ウェブサイトからリンクする外部のサイトには、独自のプライバシーに関する声明が用意されています。弊社は、これらの独立した規約や活動に対していかなる義務や責任も負いかねます。個人情報の提供にあたっては、各サイトの定める規約等を事前にご確認ください。

個人情報の定義

個人情報とは、利用者個人に関する情報であって、当該情報に含まれる氏名、メールアドレスその他の記述等により利用者個人を識別することができるものをいいます。また、その情報のみでは識別できない場合でも、他の情報と容易に照合することができ、それにより結果的に利用者個人を識別することができるものも個人情報に含まれます。

個人情報管理責任者

弊社は、お客様の個人情報を保護するため個人情報管理責任者を配置しております。管理責任者に適切な管理を実施させることで、個人情報を保護し、個人情報の保護に関する内部規定を遵守します。

個人情報取得の目的

個人情報取得とその利用目的は以下のとおりです。弊社は必要な範囲内でみなさまから取得しています。

- (1) 弊社からの更新情報、各種お知らせ、アンケートの配信
- (2) PRメールの配信
- (3) 資料請求、お問い合わせの申込送信
- (4) お申込者、お問合せ窓口担当者へのアクセス状況または、登録状況の連絡
- (5) マーケティング調査および分析

- (6) 会員サービスにおける個人認証
- (7) 会員サービスの提供その他それらに付随する諸対応
- (8) 各種お問い合わせ対応等
- (9) ご契約有無、ご契約内容の確認
- (10) ID、パスワードの連絡

個人情報の変更等

利用者は会員登録した個人情報をいつでも変更、追加、削除することができます。

- 変更、追加の場合は、弊社ウェブサイトの登録情報変更画面から行えます。
<https://www.marklines.com/ja/members/modify>

- 削除の場合は、下記カスタマーサポートデスクにご本人様または、お申込者、お問合せ窓口担当者からメールにてご連絡いただければ、削除いたします。

マークラインズ カスタマーサポートデスク
support@marklines.com

個人情報の第三者への開示

利用者の個人情報について、利用者本人の同意を得ずに第三者に開示することは、原則いたしません。提供先・提供情報内容を特定したうえで、利用者の同意を得た場合に限り開示します。ただし以下の場合には、関係法令に反しない範囲で、利用者の同意なく利用者の個人情報を開示することがあります。

- (1) 利用者が第三者に不利益を及ぼすと弊社が判断した場合。
- (2) 人の生命、身体又は財産の保護のために必要がある場合であって、本人の同意を得ることが困難である場合。
- (3) 国の機関もしくは地方公共団体またはその委託を受けた者が法令の定める事務を遂行することに対して協力する必要がある場合であって、利用者本人の同意を得ることにより当該事務の遂行に支障を及ぼすおそれがある場合。
- (4) 公衆衛生の向上又は児童の健全な育成の推進のために特に必要がある場合であって、本人の同意を得ることが困難であるとき。
- (5) 裁判所、検察庁、警察、弁護士会、消費者センターまたはこれらに準じた権限を有する機関から、個人情報についての開示を求められた場合。
- (6) 利用者本人から明示的に第三者への開示または提供を求められた場合。

(7) ご契約法人のお申込者または、お問合せ窓口担当者から開示の要求があった場合。

(8) 法令により開示または提供が許容されている場合。

(9) その他利用者本人へサービスを提供するために必要であると弊社が合理的に判断した場合。

第三者の範囲

以下の場合に個人情報の提供を受ける者は、第三者に該当しないこととします。

(1) 弊社が利用目的の達成に必要な範囲内において個人情報の取り扱いの全部または一部を委託する場合(なお、委託先における個人情報の取扱いについては弊社が責任を負います)。

(2) 弊社の合併その他の事由による事業の承継に伴って個人情報が提供される場合。

個人情報開示の手続き

開示の求めは、下記カスタマーサポートデスクにご本人様または、お申込者、お問合せ窓口担当者からメールにてご連絡ください。

マークラインズ カスタマーサポートデスク
support@marklines.com

個人情報不開示事由について

次に定める場合は、不開示とさせていただきます。不開示を決定した場合は、その旨、理由を付記して通知申し上げます。

(1) ご連絡者の通知事項が当社登録同項目と一致しないときなど、本人が確認できない場合

(2) 開示の求めの対象が「保有個人データ」に該当しない場合

(3) 本人または第三者の生命、身体、財産その他の権利利益を害するおそれがある場合

(4) 弊社の業務の適正な実施に著しい支障を及ぼすおそれがある場合

(5) 他の法令に違反することとなる場合

免責

以下の場合、第三者による個人情報の取得に関し、弊社は何らの責任を負いません。

(1) 利用者自らが弊社ウェブサイトの機能または別の手段を用いて特定の企業、コンテンツ提供者または誰もがアクセスできる形で個人情報を明らかにする場合。

(2) 利用者またはその他の利用者が弊社ウェブサイトに入力した情報により、期せずして本人が特定できてしまった場合。

(3) 弊社ウェブサイトからリンクされる外部サイトにおいて、利用者から個人情報が提供され、またそれが利用された場合。

(4) 利用者本人以外が利用者個人を識別できる情報（ID・パスワード等）を入手した場合。

外部委託について

弊社は個人情報の取り扱いの全部または一部を外部に委託する場合があります。委託を行う場合には、十分な個人情報保護水準を確保していることを条件として委託先を選定し、機密保持に関する契約を結んだ上で行います。また、当該委託先における管理については必要かつ適切な監督を行います。

統計情報等の利用

弊社は、本サービスの利用動向を把握する目的で、提供された個人情報をもとに、個人を特定できないように加工した利用状況や統計データを作成し、当該情報について何ら制約なく利用・開示することができることとします。なお、この場合の著作権は弊社に帰属することとします。

PRメールの送付について

弊社が提供するサービスにおいて、利用者に対し利用者本人の同意の下、PRメールを送る場合があります。このPRメールは弊社ウェブサイトプロモーション広告 *LINES* 利用者が現在、あるいは将来において提供するさまざまな商品やサービスに関連する情報を電子メールでお知らせするものです。

これらのPRメールの提供元は、弊社と契約を交わした法人に限られ、PRメールの送信は弊社が代行して行うため、提供元が受信者の個人情報を知ることは一切ありません。PRメールを送信する場合は、提供元を明記いたします。

また、PRメールの配信に関しては、事前に受信者に同意いただき、途中で停止・変更したい場合は、キャンセルできる仕組みを用意し、簡単に停止するこ

とができるようにします。送付されたダイレクトメールには配信を停止する方法が記載されていますので、その説明に従って操作してください。

個人情報の管理

弊社は個人情報への不当なアクセスまたは個人情報の紛失、破壊、改竄、漏洩などの危険に対して、技術面及び組織面において必要な安全対策を継続的に講じ、個人情報の管理について定期的に社内で教育を行うよう努めています。また、弊社は個人情報の保護に関する法令、業界規範・慣習、公序良俗を遵守します。

プライバシーポリシーの改定

弊社は本「プライバシーポリシー」を継続的に見直し、その改善に努めます。その際利用者に予告なく更新することがあります。弊社が本「プライバシーポリシー」の改訂版を掲載する際には、このページのトップにある最終更新日も更新します。

Cookie の使用について

弊社ウェブサイトでは、利用者識別のため「Cookie」を使用しています。利用者の初回ログイン時にログインパソコンに Cookie を保存します。Cookie とは、Web ページサーバーによってユーザーのハードディスクに保存されるテキストファイルです。Cookie を使用してプログラムを実行したり、コンピュータにウイルスを配信したりすることはできません。また、Cookie には個人情報は一切書き込まれません。

暗号化通信機能について

弊社ウェブサイトは、ベリサインの発行するサーバID を利用した暗号化通信機能（SSL）を利用しています。この機能を利用することにより、利用者のプライバシーを損なうことなく、利用者の情報を受け取ることが可能となります。

ご質問やご提案について

ご質問やご意見がございましたら、下記窓口までお問い合わせください。

[セキュリティ窓口]

TEL・FAX 月～金 9:00～18:00（祝祭日は除きます）

TEL：03-4241-3907

FAX：03-4241-3900

E-mail：security@marklines.com